

## ПАМЯТКА ПО ПРОВЕДЕНИЮ РАБОТ (УСЛУГ)

Для проведения регулировки, настройки, градуировки, поверки (калибровки), добавлению и замене веществ, а также установки дополнительных хим. кассет в прибор «ГАНК-4» ООО «НПО «ПРИБОР» ганк» (далее – Исполнитель) установлены следующие правила:

1. Заказчику необходимо направить на электронную почту [service@gank4.com](mailto:service@gank4.com) заявку на оказание услуг, оформленную на фирменном бланке (форма заявки по ссылке <https://www.gank4.ru/services/servis-i-remont/poverka-gazoanalizatorov/>). Обращаем Ваше внимание реактивная лента с остатком менее 25% подлежит замене, реактивная лента в стационарных приборах подлежит ежегодной замене.

2. В ответ на запрос Исполнитель направляет договор на оказание услуг или счет-оферту, форма договора утверждена Исполнителем, в редактируемом формате договор не предоставляется, все правки в договор вносятся через протокол разногласий.

3. После получения подписанной скан-копии договора на оказание услуг по средством электронной почты Исполнитель выставляет счет на оплату, обращаем Ваше внимание НДС считается построчно, а не от общей суммы.

В связи с необходимостью актуализации наименований веществ согласно нормативной документации (далее - НД) для переносных приборов ГАНК-4 в Спецификации к договору/счет-оферте будет два столбца с наименованием веществ: Наименование веществ по нормативной документации (Методики/Описание типа) и Альтернативное наименование веществ (как указано в заявке/на приборе/в паспорте). В протоколе градуировки будет только Наименование по НД. В паспорте будет обновлена страница с Перечнем контролируемых веществ, где будут также два столбца с наименованием веществ и в столбце Альтернативное наименование веществ будут перечислены все альтернативные наименования веществ соответствующие Наименованию веществ по НД. При возникновении вопросов просьба связываться с отделом метрологии.

4. После оплаты счета Заказчик отправляет прибор в комплекте с оригиналом паспорта, химическими кассетами (на все вещества, согласно заявке), сопроводительным письмом или оригиналом ранее оформленной заявки. Обращаем Ваше внимание – заземление с приборов не снимать, до отправки СИ Заказчик самостоятельно сохраняет данные архива СИ, Исполнитель не несет ответственности за сохранность результатов измерений, при замене веществ химические кассеты на заменяемые вещества направлять обязательно.

Информация для отправки приборов:

105318, РФ, г. Москва, м. Семёновская, ул. Ибрагимова, 31, кор. 10

График работы: пн – пт с 8:30 до 17:30, обед с 13:00 до 14:00 часов.

Контактное лицо: Специалист ОТК (Малышев Евгений, Фирсов Сергей), тел. +7 (495) 4190092, доб. 200, 202, 205(на проходной установлен телефон для внутренних звонков).

5. Срок проведения работ (услуг) по поверке средств измерения с момента получения предоплаты и нахождения прибора у исполнителя составляет:

в период с 01 января по 31 марта - 20 (двадцать) рабочих дней,

в период 01 апреля по 30 сентября - 15 (пятнадцать) рабочих дней,

в период с 01 октября по 31 декабря - 30 (тридцать) рабочих дней.

Срок проведения работ (услуг) по градуировке средств измерения – 10 рабочих дней;

Срок проведения работ (услуг) по поверке с добавлением и/или заменой веществ, установка доп. хим. кассет – 20 рабочих дней.

6. В случае обнаружения неисправностей Исполнитель предоставляет акт технического состояния, в случае согласия на проведение ремонта срок выполнения Услуг продлевается на срок проведения ремонтных работ.

Срок проведения ремонтных работ для СИ, произведенных ранее 2013 года выпуска, составляет 30 (тридцать) рабочих дней, для СИ, произведенных после 2013 года выпуска, составляет 20 (Двадцать) рабочих дней. Заказчик в праве отказаться от ремонта, направив официальное письмо, в случае отказа от проведения ремонтных работ выписывается Извещение о непригодности, возврат денежных средств за услугу поверки в данном случае не производится.

Запрещается копирование, распространение (в том числе путем копирования на сайты и ресурсы в Интернете) или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя. В связи с участвовавшими случаями несанкционированного копирования информации с сайта нашей Компании, предупреждаем об ответственности за копирование информация без согласия правообладателя.

Авторское право распространяется на произведения, выраженные в любой объективной форме - в тексте на листке, сайте в Интернете и т.д. (п. 3 ст. 1259 Гражданского кодекса), вне зависимости от достоинств, ценности объекта авторского права (п. 1 ст. 1259 Гражданского кодекса).

Данное письмо носит исключительно информационный характер, вся информация носит ознакомительный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

7. Согласно утвержденной методики поверки на газоанализаторы ГАНК-4: в случае положительного результата поверки газоанализатор признан годным к применению, в таком случае в разделе 9 паспорта 4215-002-56591409-2010 ПС делается соответствующая запись поверителем и ставится оттиск поверительного клейма.

При отрицательных результатах поверки газоанализатор подлежит ремонту, в случае отказа от ремонта на газоанализатор выдают извещение о непригодности.

Обращаем Ваше внимание, Свидетельство о поверке на бумажном носителе услуга платная - 1200 руб. с НДС за 1 шт., максимальный срок выполнения Услуги – 45 рабочих дней с даты проведения поверки средств измерений.

В случае утери/порчи оригинала паспорта необходимо заказать дубликат паспорта, услуга платная -1500 руб. с НДС.

Сведения о результатах поверки средств измерений в целях подтверждения поверки передаются в ФГИС “АРШИН” аккредитованным на поверку лицом в срок не превышающий 40 рабочих дней с даты проведения поверки средств измерений (в соответствии с Приказом Минпромторга от 31.07.2020г. № 2510 “Об утверждении порядка проведения поверки средств измерений, требований к знаку поверки и содержанию свидетельства о поверке”).

8. По завершении работ/услуг Заказчику направляется уведомление о готовности по e-mail, указанному в заявке.

9. Забор груза осуществляется Заказчиком через любую транспортную компанию по скан-копии доверенности или скан-копии доверительного письма с указанием заводского номера прибора, отправленной на электронную почту [otk@gank4.com](mailto:otk@gank4.com) . Обращаем Ваше внимание, для оперативной работы необходимо указывать заводской номер газоанализатора в теме письма.

10. Оригиналы документов (счет-фактура, 2 экземпляра акта выполненных работ, счет, 2 экземпляра перечня средств измерений, 2 экземпляра спецификации и 2 экземпляра договора) передаются вместе с прибором Заказчику, по просьбе Заказчика оригиналы документов могут быть отправлены почтой России. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения СИ и бухгалтерских документов подписывает акт на выполнение работ-услуг, направляет скан-копию документа по электронной почте [goncharenko\\_nd@gank4.com](mailto:goncharenko_nd@gank4.com), а также направляет в адрес Исполнителя оригиналы следующих документов:

- один экземпляр акта выполненных работ;
- один экземпляр перечня средств измерений;
- один экземпляр спецификации;
- один экземпляр договора;
- оригинал доверенности или доверительного письма.

Адрес для отправки оригиналов документов: 105318, РФ, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, корпус 10, для отдела бухгалтерии.

11. Исполнитель имеет право взимать плату за хранение СИ Заказчика на складе Исполнителя, в размере 100,00 (Сто) рублей за каждый календарный день хранения, по истечении 5 (Пяти) рабочих дней после направления Заказчику по электронной почте уведомления о готовности СИ к отгрузке, на основании п. 2 ст. 897 ГК РФ.

### **ВНИМАНИЕ!**

- **ПРИБОРЫ НЕОБХОДИМО НАПРАВЛЯТЬ В АДРЕС ИСПОЛНИТЕЛЯ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ОПЛАТЫ СЧЕТА;**
- **ОПЛАТА ПО СЧЕТУ ПРОИЗВОДИТЬСЯ В РАЗМЕРЕ 100% ДЛЯ ООО, ОАО, АО, ЗАО, 30% ДЛЯ ФБУЗ, ФГУП;**
- **ПО ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЕ СЧЕТА ПРИБОРЫ В РАБОТУ НЕ ЗАПУСКАЮТСЯ;**
- **ОПЛАТА ОТ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ НЕ ПРИНИМАЕТСЯ;**
- **ПРИЁМ ПРИБОРОВ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ ОТК;**
- **В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СРЕДСТВАМ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, НЕОБХОДИМО СООБЩИТЬ ЗАВОДСКОЙ НОМЕР ПРИБОРА ИЛИ НОМЕР СЧЕТА.**